

Guatemala 30 de Noviembre de 2017

Licenciado.
Juan Alberto Monzón Esquivel
Viceministro del Deporte y la Recreación
Ministerio De Cultura Y Deportes
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de Noviembre del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 1503-J-2017, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 262-B-2017, y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura serie "A" número 0030.

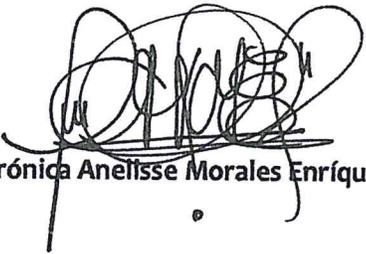
ACTIVIDADES REALIZADAS

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.
- Otras actividades relacionadas a los servicios que presta.

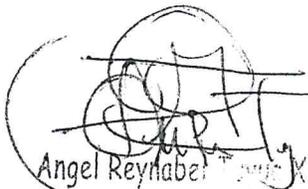
RESULTADOS OBTENIDOS

- Soporte técnico al equipo de cómputo de los trabajadores del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se resolvieron dudas de funcionalidades de equipo de cómputo y software a los trabajadores del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Mantenimiento preventivo al equipo de cómputo del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Instalación de UPS's para el equipo de cómputo del Viceministerio del Deporte y la Recreación.

- Realización de Backup's a los equipos de cómputo del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Instalación de Software a los equipos de cómputo del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Instalación de impresoras a los equipo de cómputo del Viceministerio del Deporte y la Recreación.



Verónica Anelisse Morales Enríquez



Angel Reyfabel Torres Kocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General del Deporte y la Recreación
Vo.Bo